

Reklamationsnr. ledxon	
Bearbeiter ledxon	

ledxon GmbH
 ledxon modular GmbH
 ledxon replace GmbH

Hinweis:

- bitte für jeden defekten Artikel ein Reklamationsformular benutzen
- der defekte Artikel muss nach Einreichen des Reklamationsformulars innerhalb von 14 Tagen in unserem Lager eingehen
- Rücksendung defekter Artikel bitte an folgende Adresse:
- **ledxon Zentrallager Altheim / Zehner Straße 3A / 84051 Essenbach**

Kundendaten

Reklamationsnr. *	
Firma *	
Ansprechpartner *	
Straße und Nr. *	
PLZ und Ort *	
Telefon *	
Telefax	
E-Mail-Adresse *	

Auftragsdaten

Kaufdatum / Lieferschein *	
Artikelnummer *	
Anzahl defekte Artikel *	
Anzahl bestellte Artikel	

Allgemeine Informationen

Netzteil	<input type="checkbox"/> 12V DC <input type="checkbox"/> 24V DC <input type="checkbox"/> Konstantstromnetzteil <input type="checkbox"/> 230V AC	Netzteiltyp / Typenbezeichnung:
Dimmer	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Dimmertyp / Probleme / Anzahl Leuchtmittel pro Dimmer:
Bewegungsmelder	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Typenbezeichnung:
Notlicht	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Spannungsbereich/-art:
Bereich	<input type="checkbox"/> Außen <input type="checkbox"/> Innen	Beschreibung Einsatzort:
Leuchtentyp *	<input type="checkbox"/> Offen <input type="checkbox"/> Geschlossen	Bezeichnung:
Deckeneinbau *	<input type="checkbox"/> Ja, Abstand zur Decke <input type="checkbox"/> Nein mm	
Sonstiges		

Fehlerbeschreibung

Fehler äußert sich durch *	<input type="checkbox"/> defekt	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel mit defektem Kühlkörper	<input type="checkbox"/> Babyrassel, Leuchtmittel mit Funktion
	<input type="checkbox"/> LED defekt	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel ohne Funktion	<input type="checkbox"/> Babyrassel, Leuchtmittel ohne Funktion
	<input type="checkbox"/> Lampe mit defekter Linse	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel mit defektem Sockel	<input type="checkbox"/> Röhre flackert/blinkt
	<input type="checkbox"/> LEDs abgeplatzt bei G4	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel verbrannt	<input type="checkbox"/> Röhre falsch verdrahtet
	<input type="checkbox"/> Leuchte flackert	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel mit verminderter Leistung	<input type="checkbox"/> Röhre einige LEDs ausgefallen
	<input type="checkbox"/> Lichtfarbe passt nicht	<input type="checkbox"/> Leuchte ohne Funktion	<input type="checkbox"/> Röhre ohne Funktion
	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel brummt	<input type="checkbox"/> mechanischer Defekt, Kratzer	<input type="checkbox"/> Strahler mit defekter Scheibe
	<input type="checkbox"/> Leuchtmittel blinkt o. flackert	<input type="checkbox"/> Rahmen verbogen	

Problembeschreibung *

Beschreibung:

Wiederholte Reklamation

 ja

 nein

Projekt:

 Vorabersatz gewünscht

 * Mit einem Sternchen **gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt** werden, um eine schnelle Bearbeitung garantieren zu können.

Datum, Unterschrift