

Reklamationsnr.
wird von ledxon vergeben

ledxon modular GmbH ledxon replace GmbH

Hinweis:

- ausgefülltes Formular bitte an service@ledxon.de schicken um Ihre Reklamation anzumelden.
- bitte für jeden defekten Artikel ein Reklamationsformular ausfüllen
- Rücksendung defekter Artikel und eine Kopie des ausgefüllten Formular erst nach Freigabe und bitte nur an folgende Adresse, anderenfalls erfolgt keine Bearbeitung:
ledxon Zentrallager Altheim / Zehner Straße 3A / 84051 Essenbach

Kundendaten

Ihre Referenznr.	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße und Nr.	
PLZ und Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail-Adresse	

Auftragsdaten

Kaufdatum / ledxon-Lieferscheinnr.	
Artikelnummer	
Anzahl defekte Artikel	
Vorabersatz	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wiederholte Reklamation	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wenn ja, Referenz-Nr.:	

Allgemeine Informationen - Bitte holen Sie sich folgende Informationen von ihrem Kunden ein

Hinweis: bei Öffnung oder Aufschrauben von ledxon Artikeln erlischt die Gewährleistung!

Fehler taucht erst nach einiger Zeit auf	<input type="checkbox"/> Ja Zeit: h min	<input type="checkbox"/> Nein
Netzteil		Netzteiltyp / Typenbezeichnung:
Dimmer	<input type="checkbox"/> Ja Dimmertyp: Probleme: Anzahl Leuchtmittel pro Dimmer:	<input type="checkbox"/> Nein
Bewegungsmelder	<input type="checkbox"/> Ja Typenbezeichnung:	<input type="checkbox"/> Nein
Notlicht	<input type="checkbox"/> Ja Spannungsbereich/-art:	<input type="checkbox"/> Nein
Bereich	<input type="checkbox"/> Außen	<input type="checkbox"/> Innen
	Beschreibung weitere Einsatzorte:	
Leuchtentyp	<input type="checkbox"/> Offen	<input type="checkbox"/> Geschlossen
	Bezeichnung:	
Deckeneinbau	<input type="checkbox"/> Ja, Abstand zur Decke mm	<input type="checkbox"/> Nein
Sonstiges		

Bitte wählen Sie die Produktgruppe des defekten Artikels und die zutreffende Fehlerbeschreibung aus.

Fehlerbeschreibung

Anbauleuchten

Tracklight TL1, Tracklight TLM1, Tracklight TB1,
Tracklight TP1, AQL, EDOS Slim T5, EDOS Flutlicht
Pro, EDOS Flutlicht Prime

Einbauleuchten

Downlight DL1, EDOS Einbaustrahler, EDOS BT
Einbaustrahler, EDOS Flat, EDOS Round, EDOS
Orientierungslicht

Leuchtmittel

A35, A50, A60, A60 Filament, AR111, ES111, G4,
G9, Globe, GU10, GX53, Kerze, Kerze Filament,
MR11, MR16, PAR20, PAR30, PAR38, R50

Lichtleisten

MDL, DLB, EDOS Slim T5, SML, SCL

Komponenten

Areal Rigid, Linear Rigid, Linear Flex, Alustar

Röhren

T8 Pro, T8 Eco