

Reklamationsnr.
wird von ledxon vergeben

Gewährleistungsreklamation

Reklamation von mangelhafter Ware, welche bereits direkt nach dem Erhalt / bei Lieferung aufgetreten sind. Sollte es sich um einen Gewährleistungsfall aufgrund fehlerhafter Lieferung handeln, gelten unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantiereklamation

Sie haben einen Defekt in der Garantiezeit? Sie können Ihre Garantieansprüche natürlich direkt bei Ihrem Händler geltend machen oder sich wahlweise an uns wenden. Alle Infos finden Sie in unseren Garantiebedingungen.

Hinweis:

- ausgefülltes Formular bitte an service@ledxon.de schicken um Ihre Reklamation anzumelden.
- bitte für jeden defekten Artikel ein Reklamationsformular ausfüllen
- Rücksendung defekter Artikel und eine Kopie des ausgefüllten Formular erst nach Freigabe und bitte nur an folgende Adresse, anderenfalls erfolgt keine Bearbeitung:
ledxon Zentrallager Altheim / Zehner Straße 3A / 84051 Essenbach

Kundendaten

Ihre Referenznr.	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße und Nr.	
PLZ und Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail-Adresse	

Auftragsdaten

Kaufdatum / ledxon-Lieferscheinnr.	
Artikelnummer	
Anzahl defekte Artikel	
Vorabersatz	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wiederholte Reklamation	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
	Wenn ja, Referenz-Nr.:

Allgemeine Informationen - Bitte holen Sie sich folgende Informationen von ihrem Kunden ein

Hinweis: bei Öffnung oder Aufschrauben von ledxon Artikeln erlischt die Gewährleistung!

Fehler taucht erst nach einiger Zeit auf	<input type="checkbox"/> Ja Zeit: h min	<input type="checkbox"/> Nein
Netzteil		Netzteiltyp / Typenbezeichnung:
Dimmer	<input type="checkbox"/> Ja Dimmertyp: Probleme: Anzahl Leuchtmittel pro Dimmer:	<input type="checkbox"/> Nein
Bewegungsmelder	<input type="checkbox"/> Ja Typenbezeichnung:	<input type="checkbox"/> Nein
Notlicht	<input type="checkbox"/> Ja Spannungsbereich/-art:	<input type="checkbox"/> Nein
Bereich	<input type="checkbox"/> Außen	<input type="checkbox"/> Innen
Beschreibung weitere Einsatzorte:		

Leuchtentyp	<input type="checkbox"/> Offen	<input type="checkbox"/> Geschlossen
	Bezeichnung:	
Deckeneinbau	<input type="checkbox"/> Ja, Abstand zur Decke mm	<input type="checkbox"/> Nein
Sonstiges		

Bitte wählen Sie die Produktgruppe des defekten Artikels und die zutreffende Fehlerbeschreibung aus.

Fehlerbeschreibung

<input type="checkbox"/> Anbauleuchten <small>Tracklight TL1, TLM1, TLM2, TB1, TP1, AQL, EDOS Slim T5, EDOS Flutlicht Pro, EDOS Flutlicht Prime</small>	
<input type="checkbox"/> Einbauleuchten <small>Downlight DL1, EDOS Einbaustrahler, EDOS BT Einbaustrahler, EDOS Flat, EDOS Round, EDOS Orientierungslicht</small>	
<input type="checkbox"/> Leuchtmittel <small>A35, A50, A60, A60 Filament, AR111, ES111, G4, G9, Globe, GU10, GX53, Kerze, Kerze Filament, MR11, MR16, PAR20, PAR30, PAR38, R50</small>	
<input type="checkbox"/> Lichtleisten <small>MDL, DLB, EDOS Slim T5, SML, SCL</small>	
<input type="checkbox"/> Komponenten <small>Areal Rigid, Linear Rigid, Linear Flex, Alustar</small>	
<input type="checkbox"/> Röhren <small>T8 Pro, T8 Eco</small>	